TÉRMINOS Y CONDICIONES

PLANES PAGO ANTICIPADO

			BENEFICIOS INCLUIDOS Y PROMOCIONALES										
ROMBRE DE PLAN EN CROMORE	TIPO	TARIFA BÁSICA MENSUAL	MINUTOS	MINUTOS LDI MUNDO	GIGAS INCLUIDAS	REDES SOCIALES	SMS	CLARO MÚSICA Y VIDEO	ROAMING	PROMO GIGAS	TOTAL DE GIGAS (Incluidos + promocionales)	CHAT	CLARO VIDEO
PLAN CONEXIÓN PAGO ANTICIPADO 10	AUT	\$ 10,00	100 Minutos Multidestino + Llamadas ilimitadas a Claro	-	3 GB	3 GB	Ilimitados	-	-	PROMO 4 GB POR 12 MESES	10 GB	Gratis	Suscripción promocional por 12 meses + 5GB para navegar
PLAN CONEXIÓN PAGO ANTICIPADO 12	AUT	\$ 12,00	150 Minutos Multidestino + Llamadas ilimitadas a Claro	-	3 GB	4 GB	Ilimitados	-	-	PROMO 5 GB POR 12 MESES	12 GB	Gratis	Suscripción promocional por 12 meses + 5GB para navegar
PLAN CONEXIÓN PAGO ANTICIPADO 15	AUT	\$ 15,00	200 Minutos Multidestino + Llamadas ilimitadas a Claro	50 Minutos	5 GB	4 GB	Ilimitados	-	-	PROMO 8 GB POR 12 MESES	17 GB	Gratis	Suscripción promocional por 24 meses + 5GB para navegar
PLAN CONEXIÓN PAGO ANTICIPADO 20	AUT	\$ 20,00	400 Minutos Multidestino + Llamadas ilimitadas a Claro	50 Minutos	8 GB	7 GB	Ilimitados	-	-	PROMO 10 GB POR 12 MESES	25 GB	Gratis	Suscripción promocional por 24 meses + 5GB para navegar
PLAN SIN LÍMITES PAGO ANTICIPADO 25	TAR	\$ 25,00	Llamadas ilimitadas a todas las operadoras	50 Minutos	10 GB	10 GB	Ilimitados	Suscripción incluida	-	PROMO 10 GB POR 12 MESES	30 GB	Gratis	Suscripción incluida + 5GB para navegar
PLAN SIN LÍMITES PAGO ANTICIPADO 30	TAR	\$ 30,00	Llamadas ilimitadas a todas las operadoras	100 Minutos	20 GB	15 GB	Ilimitados	Suscripción incluida	3GB para Whatsapp Zona AMB	PROMO 15 GB POR 12 MESES	50 GB	Gratis	Suscripción incluida + 5GB para navegar
PLAN SIN LÍMITES PAGO ANTICIPADO 40	TAR	\$ 40,00	Llamadas ilimitadas a todas las operadoras	100 Minutos	30 GB	15 GB	Ilimitados	Suscripción incluida	3GB para Whatsapp Zona AMB	PROMO 15 GB POR 12 MESES	60 GB	Gratis	Suscripción incluida + 5GB para navegar
PLAN SIN LÍMITES PAGO ANTICIPADO 50	TAR	\$ 50,00	Llamadas ilimitadas a todas las operadoras	100 Minutos	45 GB	15 GB	Ilimitados	Suscripción incluida	WhatsApp Mundo	PROMO 40 GB POR 18 MESES	100 GB	Gratis	Suscripción incluida + 5GB para navegar
PLAN SIN LÍMITES PAGO ANTICIPADO 80	TAR	\$ 80,00	Llamadas ilimitadas a todas las operadoras	100 Minutos	70 GB	15 GB	Ilimitados	Suscripción incluida	WhatsApp Mundo	PROMO 65 GB POR 18 MESES	150 GB	Gratis	Suscripción incluida + 5GB para navegar

Los Planes pago anticipado contienen:

- Un Paquete de Megas según el plan contratado.
- Un Paquete de Minutos Multidestino a Operadoras Móviles y Fijas Nacionales según el plan contratado. (No aplica para LDI ni 1700/1800)
- Un Paquete de SMS Multidestino a Operadoras Móviles Nacionales según el plan contratado.
- Un Paquete de Minutos LDI incluido aplica a los destinos especificados en www.claro.com.ec. Excluye a números Premium, VAS o rurales de estos destinos.

Aplica para Altas, Renovaciones de Planes, Cambios y Portabilidades.

Minutos Ilimitados son para uso personal y no comercial, en caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá suspender el servicio.

La siguiente lista incluye, pero no limita las prácticas de uso indebido del servicio, las cuales NO podrían considerarse Uso Razonable o podría ser considerado uso Comercial:

- o Reventa de minutos de un plan a través de cabinas, locutorios o cibercafés.
 - o Servicios de monitoreo (Ej. Babycalling).
 - o Uso compartido de planes entre usuarios a través de un sistema PBX, centro de llamadas, equipo informático o cualquier otro medio.
 - o Patrones de llamadas inusuales que no sean consecuentes con el uso normal y personal del plan.
 - o La utilización como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo Bypass.
- Estos planes están orientados hacia personas naturales o jurídicas que desean contratar el servicio de forma individual.
 - Pueden ser activados por personas naturales mayores de edad y/o jurídicas que sean sujetos de crédito.

- La facturación de este plan se realizará al inicio del ciclo. Para mantener habilitados los servicios del ciclo en curso, el pago de dicha factura debe realizarse dentro de la fecha máxima señalada en la misma.
- Planes cuentan con condición de haber recibido el 100% de los componentes del plan en forma anticipada, por ende, no aplica devolución de valores previamente pagados.
- El componente de redes sociales y chat aplica únicamente a Facebook, twitter, Instagram, YouTube, WhatsApp y Facebook Messenger respectivamente, desde la navegación de apps oficiales.
- Los planes con tarifa básica menor e igual a \$20, son planes controlados, que significa una vez que el cliente consuma los componentes de su plan, deberá realizar una recarga o compra de paquetes adicionales.
- Los planes con tarifa básica mayor a \$20, son planes tarifarios, que significa que pueden realizar consumos adicionales con cargo a su factura.
- Planes sin límites pago anticipado \$25, \$30, \$40, \$50 y \$80 incluye suscripción a Claro Música y Claro Video. Es decir, al ingresar a la aplicación y crear su usuario, obtendrán acceso al contenido de forma gratuita, sin embargo, la navegación en estas aplicaciones será descontada del paquete de megas disponible para cada plan.
- Planes sin límites pago anticipado \$30 y \$40 incluye 3GB para WhatsApp Roaming en la Zona América Móvil y Estados Unidos.
- Planes sin límites pago anticipado \$50 y \$80 incluye WhatsApp Roaming para el mundo, es decir, todos los países que mantienen convenio con América Móvil.
- Plan conexión pago anticipado \$8 es un plan no comercial, utilizado para procesos de retención.
- La permanencia mínima en el plan es de 24 meses en el plan contratado o uno de igual o mayor valor.
- La cantidad de megas se comunicará en gigas, 1 GB = 1.024 MB.

*Tráfico externo a las redes sociales será con costo.

- El uso de WhatsApp y Facebook Messenger se descontarán primero del saldo de megas que tiene contratado en el plan contratado y que aplica a la promoción. Una vez terminado el saldo de megas podrá hacer uso de la promoción de WhatsApp gratis.
- El beneficio promocional, no podrá ser utilizado para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá eliminar y anular la línea
- CONECEL será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y cumpliendo la normativa vigente.

Finalizada la promoción, el cliente mantiene las condiciones originales del plan o tarifas contratadas.

Las promociones de WhatsApp y Facebook Messenger ofertadas, no aplica para llamadas de voz o video llamadas realizadas desde sus respectivas aplicaciones. Si el cliente hace uso de estas opciones por medio de sus aplicativos oficiales, los datos requeridos para su uso, se debitará del saldo del paquete de datos previamente contratado

El beneficio promocional, no podrá ser utilizado para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá eliminar y anular la línea

CONECCEL será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y cumpliendo la normativa vigente.

Finalizada la promoción, el cliente mantiene las condiciones originales del plan o tarifas contratadas.

Las promociones de WhatsApp y Facebook Messenger ofertadas, no aplica para llamadas de voz o video llamadas realizadas desde sus respectivas aplicaciones. Si el cliente hace uso de estas opciones por medio de sus aplicativos oficiales, los datos requeridos para su uso, se debitará del saldo del paquete de datos previamente contratado.

CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO DE CHATEO GRATIS EN WHATSAPP

Promoción WhatsApp gratis aplica por 24 meses a partir de la activación del plan.

A continuación, se enlistan las funcionalidades incluidas en las aplicaciones que se detallan:

WHATSAPP:

- 1. El uso de las aplicaciones móviles oficiales WhatsApp, así como el dominio www.whatsapp.com serán de uso gratuito. A continuación, se enlistan las funcionalidades:
 - o Envío de textos (mensajear).
 - o Envío de notas de voz (icono de micrófono).
 - o Envío o compartir fotos y videos.
 - o Descargas o guardar fotos y videos.
 - o Envío o compartir contactos de la agenda.
 - o Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp.
 - o Compartir mi ubicación.
 - o Consultar la ubicación de cualquier contacto.
- 2. Cuando el usuario acceda a través de la aplicación WhatsApp a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se cobrará conforme al paquete de datos o por evento adicional con costo según el plan contratado.
 - o La carga y descarga de fotos fuera de la app oficial de WhatsApp; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc.

o La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la app oficial de WhatsApp; por ejemplo, utilizando apps como: YouTube®, Vimeo® o DailyMotio®, etc.

o El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje de WhatsApp. Ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.

o El servicio de llamadas o servicios voz a través de la aplicación de WhatsApp.

o Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada en el numeral 1 anterior, y que correspondan a innovaciones y/o features adicionales habilitados por el proveedor de la aplicación oficial.

- Conecel S.A. no es responsable de la aplicación de WhatsApp, ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con WhatsApp o WhatsApp Inc. En términos de lo anterior, Conecel S.A. no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.

- El uso de la aplicación de WhatsApp, se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de Conecel S.A.

CONDICIONES COMERCIALES FACEBOOK MESSENGER

- Promoción Facebook MSN gratis aplica por 24 meses a partir de la activación del plan.

- Promoción aplica para renovaciones, nuevas contrataciones, cambios de plan y portabilidades.

*Promoción de Facebook MSN GRATIS aplica en dispositivos que soporten dichas aplicaciones.

Pérdida de promoción: cliente perderá la promoción en caso de realizar un cambio de plan.

Todas las promociones tienen un precio establecido y se otorgarán las mismas sin costo al cliente siempre que cancele dentro de la fecha máxima de pago y cumpla con la permanencia mínima en el plan por 24 meses.

En caso de que no cancele dentro de la fecha máxima de pago, en el siguiente corte de facturación se cobrará el precio establecido para la promoción, y así para los siguientes meses según el comportamiento de pago del cliente.

Consideraciones de Facebook Msn:

1. A continuación, se enlistan las funcionalidades incluidas dentro de este paquete o promoción respectivamente:

- Mensajear (enviar mensajes de texto) a través de la aplicación Facebook Messenger®.

- Compartir imágenes y videos a través de Facebook Messenger®.

- Los límites sobre el peso de las imágenes y videos que se pueden compartir son impuestos por la marca Facebook Messenger®.

- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Facebook Messenger®.
- Dentro del servicios se incluye el envío de STICKERS, GIF, EMOJIS, ya descargados e incluidos en la aplicación de Facebook Messenger®.
- Invitaciones de contactos y compartir ubicaciones.
- Los usuarios deben estar en la red de datos de Claro Ecuador.
- Aplica para el uso mediante el APN internet.claro.com.ec.

2. A continuación, se enlistas las funcionalidades no incluidas dentro de este paquete o promoción respectivamente:

- Llamadas de audio o video a través de la aplicación Facebook Messenger®.
- Descarga de la aplicación Facebook Messenger®, es decir el usuario debe ya de contar con la aplicación en su dispositivo móvil.
- Conecel S.A. no es responsable de la aplicación de Facebook Messenger, ni de los servicios prestados por medio de las mismas. En términos de lo anterior, Conecel S.A. no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
- El uso de la aplicación de Facebook Messenger, se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de Conecel S.A.
- Megas de WhatsApp Roaming no aplican para clientes con equipo Blackberry. Aplica en los países con los que Claro tiene convenio de datos, revisar más detalles en www.claro.com.ec
- Megas de WhatsApp Roaming son sin límite de megas, bajo las consideraciones de uso que se detallan a continuación:

Consideraciones de WhatsApp Roaming:

- 1. El uso de las aplicaciones móviles oficiales WhatsApp®, así como el dominio www.whatsapp.com serán de uso gratuito. A continuación, se enlistan las funcionalidades:
 - o Envío de textos (mensajear).
 - o Envío de notas de voz (icono de micrófono).
 - o Envío o compartir fotos y videos.
 - o Descargas o guardar fotos y videos.
 - o Envío o compartir contactos de la agenda.
 - o Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®.

- 2. Cuando el usuario acceda a través de la aplicación WhatsApp® a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se cobrará conforme al paquete de datos o por evento adicional con costo según el plan contratado.

- o La carga y descarga de fotos fuera de la app oficial de WhatsApp®; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc.

- o La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la app oficial de WhatsApp®; por ejemplo utilizando apps como: YouTube®, Vimeo® o DailyMotio®, etc.

- o El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp®; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje de WhatsApp®. Ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.

- o El servicio de llamadas o servicios voz a través de la aplicación de WhatsApp®.

- o Compartir mi ubicación.

- o Consultar la ubicación de cualquier contacto.

- o Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada en el numeral 1 anterior, y que correspondan a innovaciones y/o features adicionales habilitados por el proveedor de la aplicación oficial.

- Conecel S.A. no es responsable de la aplicación de WhatsApp®, ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con WhatsApp® o WhatsApp Inc. En términos de lo anterior, Conecel S.A. no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.

- El uso de la aplicación de WhatsApp®, se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de Conecel S.A.

- Servicio Prestado por CONECEL S.A.

Planes pago anticipado notificado mediante registro DR-1167-2020

PLANES POSTPAGO

			BENEFICIOS INCLUIDOS Y PROMOCIONALES										
NOMBRE DE PLAN	TIPO	TARIFA BASICA MENSUAL	MINUTOS	MINUTOS LDI MUNDO	GIGAS INCLUIDAS	REDES SOCIALES	SMS	CLARO MUSICA Y VIDEO	ROAMING	PROMO GIGAS	TOTAL DE GIGAS (incluidos + promocionales)	CHAT	CLARO VIDEO
PLAN CONEXIÓN 10 POSTPAGO	AUT	\$ 10,00	100 Minutos Multidestino • Llamadas ilimitadas a Claro	-	3 GB	3 GB	Ilimitados	-	-	PROMO 4 GB POR 12 MESES	10 GB	Gratis	Suscripción promocional por 12 meses • 5GB para navegar
PLAN CONEXIÓN 12 POSTPAGO	AUT	\$ 12,00	150 Minutos Multidestino • Llamadas ilimitadas a Claro	-	3 GB	4 GB	Ilimitados	-	-	PROMO 5 GB POR 12 MESES	12 GB	Gratis	Suscripción promocional por 12 meses • 5GB para navegar
PLAN CONEXIÓN 15 POSTPAGO	AUT	\$ 15,00	200 Minutos Multidestino • Llamadas ilimitadas a Claro	50 Minutos	5 GB	4 GB	Ilimitados	-	-	PROMO 8 GB POR 12 MESES	17 GB	Gratis	Suscripción promocional por 24 meses • 5GB para navegar
PLAN CONEXIÓN 20 POSTPAGO	AUT	\$ 20,00	400 Minutos Multidestino • Llamadas ilimitadas a Claro	50 Minutos	8 GB	7 GB	Ilimitados	-	-	PROMO 10 GB POR 12 MESES	25 GB	Gratis	Suscripción promocional por 24 meses • 5GB para navegar
PLAN SIN LIMITES 25 POSTPAGO	TAR	\$ 25,00	Llamadas ilimitadas a todas las operadoras	50 Minutos	10 GB	10 GB	Ilimitados	Suscripción Incluida	-	PROMO 10 GB POR 12 MESES	30 GB	Gratis	Suscripción Incluida • 5GB para navegar
PLAN SIN LIMITES 30 POSTPAGO	TAR	\$ 30,00	Llamadas ilimitadas a todas las operadoras	100 Minutos	20 GB	15 GB	Ilimitados	Suscripción Incluida	3GB para whatsapp Zona AMX • USA	PROMO 15 GB POR 12 MESES	50 GB	Gratis	Suscripción Incluida • 5GB para navegar
PLAN SIN LIMITES 40 POSTPAGO	TAR	\$ 40,00	Llamadas ilimitadas a todas las operadoras	100 Minutos	30 GB	15 GB	Ilimitados	Suscripción Incluida	3GB para whatsapp Zona AMX • USA	PROMO 15 GB POR 12 MESES	60 GB	Gratis	Suscripción Incluida • 5GB para navegar
PLAN SIN LIMITES 50 POSTPAGO	TAR	\$ 50,00	Llamadas ilimitadas a todas las operadoras	100 Minutos	45 GB	15 GB	Ilimitados	Suscripción Incluida	WhatsApp Mundo	PROMO 40 GB POR 18 MESES	100 GB	Gratis	Suscripción Incluida • 5GB para navegar
PLAN SIN LIMITES 80 POSTPAGO	TAR	\$ 80,00	Llamadas ilimitadas a todas las operadoras	100 Minutos	70 GB	15 GB	Ilimitados	Suscripción Incluida	WhatsApp Mundo	PROMO 65 GB POR 18 MESES	150 GB	Gratis	Suscripción Incluida • 5GB para navegar

Aplica para cambio de plan, campañas de retención y demás transacciones postventa.

Los Planes POSTPAGO contienen:

- Un Paquete de Megas según el plan contratado.
- Un Paquete de Minutos Multidestino a Operadoras Móviles y Fijas Nacionales según el plan contratado. (No aplica para LDI ni 1700/1800)
- Un Paquete de SMS Multidestino a Operadoras Móviles Nacionales según el plan contratado.
- Un Paquete de Minutos LDI incluido aplica a los destinos especificados en www.claro.com.ec. Excluye a números Premium, VAS o rurales de estos destinos.
- Planes desde \$10 hasta \$20 incluye llamadas ilimitadas a claro, cuyo cupo se consume luego de haber terminado su cupo de minutos limitados incluidos en el plan.

Minutos Ilimitados son para uso personal y no comercial, en caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá suspender el servicio.

La siguiente lista incluye, pero no limita las prácticas de uso indebido del servicio, las cuales NO podrían considerarse Uso Razonable o podría ser considerado uso Comercial:

- o Reventa de minutos de un plan a través de cabinas, locutorios o cibercafés.
- o Servicios de monitoreo (Ej. Babycalling).
- o Uso compartido de planes entre usuarios a través de un sistema PBX, centro de llamadas, equipo informático o cualquier otro medio.
- o Patrones de llamadas inusuales que no sean consecuentes con el uso normal y personal del plan.
- o La utilización como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo Bypass.

Estos planes están orientados hacia personas naturales o jurídicas que desean contratar el servicio de forma individual.

Pueden ser activados por personas naturales mayores de edad y/o jurídicas que sean sujetos de crédito.

La facturación de este plan se realizará al inicio del ciclo. Para mantener habilitados los servicios del ciclo en curso, el pago de dicha factura debe realizarse dentro de la fecha máxima señalada en la misma.

Planes cuentan con condición de haber recibido el 100% de los componentes del plan en forma anticipada, por ende, no aplica devolución de valores previamente pagados.

El componente de redes sociales y chat aplica únicamente a Facebook, twitter, Instagram, YouTube, WhatsApp y Facebook Messenger respectivamente, desde la navegación de apps oficiales.

Los planes con tarifa básica menor e igual a \$20, son planes controlados, que significa una vez que el cliente consuma los componentes de su plan, deberá realizar una recarga o compra de paquetes adicionales.

Los planes con tarifa básica mayor a \$20, son planes tarifarios, que significa que pueden realizar consumos adicionales con cargo a su factura.

Planes sin límites \$25, \$30, \$40, \$50 y \$80 incluye suscripción a Claro Música y Claro Video. Es decir, al ingresar a la aplicación y crear su usuario, obtendrán acceso al contenido de forma gratuita, sin embargo, la navegación en estas aplicaciones será descontada del paquete de megas disponible para cada plan.

Planes sin límites \$30 y \$40 incluye 3GB para WhatsApp Roaming en la Zona América Móvil y Estados Unidos.

Planes sin límites \$50 y \$80 incluye WhatsApp Roaming para el mundo, es decir, todos los países que mantienen convenio con América Móvil.

Plan conexión \$8 es un plan no comercial, utilizado para procesos de retención y cuenta con un adicional de 5 números favoritos claro para llamadas, luego de haber consumido su cupo de minutos Multidestino incluido.

Promoción sujeta a permanencia mínima de 24 meses en el plan contratado o uno de igual valor, sin perjuicio de que el cliente pueda dar por terminado el contrato en cualquier tiempo, momento en el que deberá cancelar el valor establecido en las condiciones comerciales que se encuentran detalladas en www.claro.com.ec. Lo cual será comunicado al cliente en el momento de su contratación.

La cantidad de megas se comunicará en gigas, 1 GB = 1.024 MB.

REESTRICCIONES

- Tráfico externo a las redes sociales será con costo.

- El uso de WhatsApp y Facebook Messenger se descontarán primero del saldo de megas que tiene contratado en el plan contratado y que aplica a la promoción. Una vez terminado el saldo de megas podrá hacer uso de la promoción de WhatsApp gratis.

El beneficio promocional, no podrá ser utilizado para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá eliminar y anular la línea

- CONECEL será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y cumpliendo la normativa vigente.

- Finalizada la promoción, el cliente mantiene las condiciones originales del plan o tarifas contratadas.

- Las promociones de WhatsApp y Facebook Messenger ofertadas, no aplica para llamadas de voz o video llamadas realizadas desde sus respectivas aplicaciones. Si el cliente hace uso de estas opciones por medio de sus aplicativos oficiales, los datos requeridos para su uso, se debitará del saldo del paquete de datos previamente contratado

El beneficio promocional, no podrá ser utilizado para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá eliminar y anular la línea

CONECEL será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y cumpliendo la normativa vigente.

Finalizada la promoción, el cliente mantiene las condiciones originales del plan o tarifas contratadas.

Las promociones de WhatsApp y Facebook Messenger ofertadas, no aplica para llamadas de voz o video llamadas realizadas desde sus respectivas aplicaciones. Si el cliente hace uso de estas opciones por medio de sus aplicativos oficiales, los datos requeridos para su uso, se debitará del saldo del paquete de datos previamente contratado.

CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO DE CHATEO GRATIS EN WHATSAPP

Promoción WhatsApp gratis aplica por 24 meses a partir de la activación del plan.

A continuación, se enlistan las funcionalidades incluidas en las aplicaciones que se detallan:

WHATSAPP:

• 1. El uso de las aplicaciones móviles oficiales WhatsApp, así como el dominio www.whatsapp.com serán de uso gratuito. A continuación, se enlistan las funcionalidades:

o Envío de textos (mensajear).

o Envío de notas de voz (icono de micrófono).

o Envío o compartir fotos y videos.

o Descargas o guardar fotos y videos.

o Envío o compartir contactos de la agenda.

o Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp.

o Compartir mi ubicación.

o Consultar la ubicación de cualquier contacto.

- 2. Cuando el usuario acceda a través de la aplicación WhatsApp a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se cobrará conforme al paquete de datos o por evento adicional con costo según el plan contratado.

o La carga y descarga de fotos fuera de la app oficial de WhatsApp; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc.

o La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la app oficial de WhatsApp; por ejemplo, utilizando apps como: YouTube®, Vimeo® o DailyMotio®, etc.

o El re direccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje de WhatsApp. Ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.

o El servicio de llamadas o servicios voz a través de la aplicación de WhatsApp.

o Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada en el numeral 1 anterior, y que correspondan a innovaciones y/o features adicionales habilitados por el proveedor de la aplicación oficial.

- Conecel S.A. no es responsable de la aplicación de WhatsApp, ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con WhatsApp o WhatsApp Inc. En términos de lo anterior, Conecel S.A. no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.

- El uso de la aplicación de WhatsApp, se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de Conecel S.A.

CONDICIONES COMERCIALES FACEBOOK MESSENGER

- Promoción Facebook MSN gratis aplica por 24 meses a partir de la activación del plan.

- Promoción aplica para renovaciones, nuevas contrataciones, cambios de plan y portabilidades.

*Promoción de Facebook MSN GRATIS aplica en dispositivos que soporten dichas aplicaciones.

Pérdida de promoción: cliente perderá la promoción en caso de realizar un cambio de plan.

Todas las promociones tienen un precio establecido y se otorgarán las mismas sin costo al cliente siempre que cancele dentro de la fecha máxima de pago y cumpla con la permanencia mínima en el plan por 24 meses.

En caso de que no cancele dentro de la fecha máxima de pago, en el siguiente corte de facturación se cobrará el precio establecido para la promoción, y así para los siguientes meses según el comportamiento de pago del cliente.

Consideraciones de Facebook MSN:

1. A continuación, se enlistan las funcionalidades incluidas dentro de este paquete o promoción respectivamente:

- Mensajear (enviar mensajes de texto) a través de la aplicación Facebook Messenger®.
- Compartir imágenes y videos a través de Facebook Messenger®.
- Los límites sobre el peso de las imágenes y videos que se pueden compartir son impuestos por la marca Facebook Messenger®.
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Facebook Messenger®.
- Dentro del servicios se incluye el envío de STICKERS, GIF, EMOJIS, ya descargados e incluidos en la aplicación de Facebook Messenger®.
- Invitaciones de contactos y compartir ubicaciones.
- Los usuarios deben estar en la red de datos de Claro Ecuador.
- Aplica para el uso mediante el APN internet.claro.com.ec.

2. A continuación, se enlistas las funcionalidades no incluidas dentro de este paquete o promoción respectivamente:

- Llamadas de audio o video a través de la aplicación Facebook Messenger®.
- Descarga de la aplicación Facebook Messenger®, es decir el usuario debe ya de contar con la aplicación en su dispositivo móvil.
- Conecel S.A. no es responsable de la aplicación de Facebook Messenger, ni de los servicios prestados por medio de las mismas. En términos de lo anterior, Conecel S.A. no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
- El uso de la aplicación de Facebook Messenger, se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de Conecel S.A.
- Megas de WhatsApp Roaming no aplican para clientes con equipo BlackBerry. Aplica en los países con los que Claro tiene convenio de datos, revisar más detalles en www.claro.com.ec
- Megas de WhatsApp Roaming son sin límite de megas, bajo las consideraciones de uso que se detallan a continuación:

Consideraciones de WhatsApp Roaming:

1. El uso de las aplicaciones móviles oficiales WhatsApp®, así como el dominio www.whatsapp.com serán de uso gratuito. A continuación, se enlistan las funcionalidades:
 - o Envío de textos (mensajear).
 - o Envío de notas de voz (icono de micrófono).
 - o Envío o compartir fotos y videos.

- o Descargas o guardar fotos y videos.
 - o Envío o compartir contactos de la agenda.
 - o Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®.
- 2. Cuando el usuario acceda a través de la aplicación WhatsApp® a alguna de la funcionalidad que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se cobrará conforme al paquete de datos o por evento adicional con costo según el plan contratado.
- o La carga y descarga de fotos fuera de la app oficial de WhatsApp®; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc.
 - o La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la app oficial de WhatsApp®; por ejemplo, utilizando apps como: YouTube®, Vimeo® o DailyMotio®, etc.
 - o El re direccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp®; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje de WhatsApp®. Ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.
 - o El servicio de llamadas o servicios voz a través de la aplicación de WhatsApp®.
 - o Compartir mi ubicación.
 - o Consultar la ubicación de cualquier contacto.
 - o Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada en el numeral 1 anterior, y que correspondan a innovaciones y/o features adicionales habilitados por el proveedor de la aplicación oficial.
- Conecel S.A. no es responsable de la aplicación de WhatsApp®, ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con WhatsApp® o WhatsApp Inc. En términos de lo anterior, Conecel S.A. no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
 - El uso de la aplicación de WhatsApp®, se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de Conecel S.A.
 - Oferta aplica las condiciones de uso responsable, publicada en www.claro.com.ec
 - Planes personales abiertos.
 - Clientes deben ser mayores de edad.

Servicio móvil es prestado y facturado por CONECEL S.A.

Planes notificados mediante registro DR-1376-2020

CONDICIONES SERVICIOS ADICIONALES POSTPAGO VOZ

Condiciones comerciales ☒ El paquete Servicios Adicionales incluye Buzón de Voz, Transferencia de Llamadas y el servicio de llamada en espera. ☒ Precio Normal \$2.00 + impuestos. ☒ Precio promocional: \$0.99 + impuestos. ☒ Vigencia de la promoción del precio \$0.99: del 16 de mayo al 31 de diciembre de 2020. ☒ Promoción focalizada para clientes Postpago de voz. ☒ El costo señalado es independiente del número de Buzones recibidos o recuperados o transacciones realizadas. ☒ El costo del paquete se cargará a la factura del usuario. ☒ Valor de servicios adicionales, en planes con modalidad pago anticipado vigentes desde octubre del 2020, aplican a una gratuidad por 12 meses. Esta gratuidad aplica a una condición de permanencia mínima de 24 meses en el plan contratado o uno de igual o mayor valor, sin perjuicio de que el cliente pueda dar por terminado el contrato en cualquier tiempo, momento en el que deberá cancelar el total de los valores exonerados desde la activación del plan, los cuales se encuentran detallados en www.claro.com.ec. Lo cual deberá ser expresamente aceptado por el cliente, a través de un documento que formará parte como anexo del contrato respectivo. Una vez transcurridos los 12 meses de gratuidad, el valor de servicios adicionales será de \$0,99 + IVA mensuales. Vigencia hasta el 31 de diciembre de 2020.

Condiciones Legales: ☒ Solo podrán activarla clientes CLARO móviles. ☒ Aplica para todos los clientes Postpago Voz. ☒ Servicios Adicionales incluye: o Buzón de Voz o Transferencia de Llamadas o Llamada en Espera ☒ Activación de la promoción es bajo exclusiva responsabilidad del cliente. ☒ Servicio móvil es prestado y facturado por CONECEL S.A.

Condiciones de Operación: ☒ La promoción aplica conforme los términos y condiciones del servicio móvil avanzado y servicio telefónico de larga distancia internacional. ☒ Recuerde que los servicios no pueden ser utilizados en contra de la seguridad del estado, el orden público, la moral, las buenas costumbres ni para fines comercial, publicitario ni proselitista.

Promoción notificada mediante oficio DR-1187-2020 y DR-1186-2020.

CONDICIONES DE PROMOCIONES PARA PLANES

- Promoción WHATSAPP GRATIS X 24 MESES mediante oficio DR-1165-2020
- Promoción 5GB PARA CLARO VIDEO X 24M mediante oficio DR-1170-2020

- Promoción 5GB PARA CLARO VIDEO X 12M mediante oficio DR-1156-2020
- Promoción Paquete 2GB por 6 Meses por Portabilidad reportada mediante oficio DR-1160-2020
- Promoción paquete 2GB por 12 meses por portabilidad. Beneficio Promocional será entregado a partir de la activación del plan y el medio de contratación deberá ser por canal Digital o Tienda en Línea. Registrado mediante oficio DR-1168-2020.
- Promoción 1GIGA PARA REDES SOCIALES. Beneficio aplica a partir de la activación del plan, aplica para los planes CLARO \$8 y \$10. Registrado mediante oficio DR-1195-2020.
- Promoción Paquete 2GB para Redes Sociales para planes de tarifa de \$12 \$15 y \$20 reportada mediante oficio DR-1198-2020.
- Promoción Paquete 5GB para Redes Sociales para planes conexión sin límite y conexión datos con tarifa \$25 mediante oficio DR-1196-2020.
- Promoción Paquete 10GB para Redes Sociales para planes conexión sin límite y conexión datos con tarifa \$30 a \$80 mediante oficio DR-1197-2020
- Promoción Plan adulto mayor mediante oficio DR-1157-2020
- Promoción SUSCRIPCIÓN CLARO VIDEO X 24 MESES mediante oficio DR-1158-2020
- Promoción SUSCRIPCIÓN CLARO VIDEO X 12 MESES mediante oficio DR-1159-2020
- Promoción GIGAS ADICIONALES PAGO ANTICIPADO mediante oficio DR-1377-2020

PROMOCIÓN GIGAS ADICIONALES PAGO ANTICIPADO

Beneficio aplica a partir de la activación del plan, aplica para los planes con modalidad pago anticipado.

Promoción aplica desde el 05 de diciembre al 06 de enero del 2020.

• Promoción aplica desde 3 hasta 18 meses de acuerdo a la tarifa básica del plan contratado. Se otorga de la siguiente forma:

- 1024 MB por 3 meses a planes pago anticipado con tarifa básica de \$8.
- 4096 MB por 12 meses a planes pago anticipado con tarifa básica de \$10.
- 5120 MB por 12 meses a planes pago anticipado con tarifa básica de \$12.
- 8192 MB por 12 meses a planes pago anticipado con tarifa básica de \$15.
- 10240 MB por 12 meses a planes pago anticipado con tarifa básica de \$20 y \$25
- 15360 MB por 12 meses a planes pago anticipado con tarifa básica de \$30 y \$40
- 40960 MB por 18 meses a planes pago anticipado con tarifa básica de \$50.
- 66560 MB por 18 meses a planes pago anticipado con tarifa básica de \$80

Precio por mega adicional \$0,112 incluidos impuestos.

Promoción sujeta a permanencia mínima de 24 meses en el plan contratado o uno de igual valor, sin perjuicio de que el cliente pueda dar por terminado el contrato en cualquier tiempo, momento en el que deberá cancelar el valor establecido por incumplimiento de las condiciones comerciales, valores que se encuentran detallados en www.claro.com.ec, lo cual será comunicado al cliente en el momento de su contratación.

Cualquier contenido externo tendrá costo de \$0,112 incluidos impuestos por MB adicional.

Promoción notificada mediante oficio **DR-1377-2020**

PROMOCION WHATSAPP Y FACEBOOK MESSENGER GRATIS

DESCRIPCIÓN

- Promoción WhatsApp y Facebook Messenger Gratis aplica por 24 meses a partir de la activación del plan.

* Promoción vigente del 01 al 31 de octubre del 2020.

*Promoción de WhatsApp gratis y Facebook Messenger gratis aplican en dispositivos que soporten dichas aplicaciones.

*El valor de los componentes otorgados en la promoción es de 50% de la tarifa básica del plan contratado.

CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO DE CHATEO GRATIS EN WHATSAPP

El uso de WhatsApp y Facebook Messenger se descontarán primero del saldo de megas que tiene contratado en el plan contratado y que aplica a la promoción. Una vez terminado el saldo de megas podrá hacer uso de las promociones gratis.

Promoción WhatsApp y Facebook Messenger gratis aplica por 24 meses a partir de la activación del plan.

El beneficio promocional, no podrá ser utilizado para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá eliminar y anular la línea.

A continuación, se enlistan las funcionalidades incluidas en las aplicaciones que se detallan:

WHATSAPP POR 24 MESES:

1. El uso de las aplicaciones móviles oficiales WhatsApp, así como el dominio www.whatsapp.com serán de uso gratuito. A continuación, se enlistan las funcionalidades:

- Envío de textos (mensajear).
- Envío de notas de voz (icono de micrófono).
- Envío o compartir fotos y videos.
- Descargas o guardar fotos y videos.
- Envío o compartir contactos de la agenda.
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp.
- Compartir mi ubicación.
- Consultar la ubicación de cualquier contacto.

2. Cuando el usuario acceda a través de la aplicación WhatsApp a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se cobrará conforme al paquete de datos o por evento adicional con costo según el plan contratado.

- La carga y descarga de fotos fuera de la app oficial de WhatsApp; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc.
- La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la app oficial de WhatsApp; por ejemplo, utilizando apps como: YouTube®, Vimeo® o DailyMotion®, etc.

- El re direccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje de WhatsApp. Ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.
- El servicio de llamadas o servicios voz a través de la aplicación de WhatsApp.
- Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada en el numeral 1 anterior, y que correspondan a innovaciones y/o features adicionales habilitados por el proveedor de la aplicación oficial.
- Conecel S.A. no es responsable de la aplicación de WhatsApp, ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con WhatsApp o WhatsApp Inc. En términos de lo

anterior, Conecel S.A. no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.

- El uso de la aplicación de WhatsApp, se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de Conecel

FACEBOOK MESSENGER POR 24 MESES:

1. A continuación, se enlistan las funcionalidades incluidas dentro de este paquete o promoción respectivamente:

- Mensajear (enviar mensajes de texto) a través de la aplicación Facebook Messenger®.
- Compartir imágenes y videos a través de Facebook Messenger®.
- Los límites sobre el peso de las imágenes y videos que se pueden compartir son impuestos por la marca Facebook Messenger®.
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Facebook Messenger®.
- Dentro del servicios se incluye el envío de STICKERS, GIF, EMOJIS, ya descargados e incluidos en la aplicación de Facebook Messenger®.
- Invitaciones de contactos y compartir ubicaciones.
- Los usuarios deben estar en la red de datos de Claro Ecuador.
- Aplica para el uso mediante el APN internet.claro.com.ec.

2. A continuación, se enlistan las funcionalidades no incluidas dentro de este paquete o promoción respectivamente:

- Llamadas de audio o video a través de la aplicación Facebook Messenger®.
- Descarga de la aplicación Facebook Messenger®, es decir el usuario debe ya de contar con la aplicación en su dispositivo móvil.
- Conecel S.A. no es responsable de la aplicación de Facebook Messenger, ni de los servicios prestados por medio de las mismas. En términos de lo anterior, Conecel S.A. no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
- El uso de la aplicación de Facebook Messenger, se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de Conecel S.A.

CONDICIONES COMERCIALES:

- Beneficio Promocional será entregado a partir de la activación del plan.
- Navegación está sujeta a capacidad tecnológica del equipo
- Beneficio promocional no es acumulable, es decir que se deberá consumir en el mes de la entrega del beneficio.
- Beneficio Promocional será entregado siempre y cuando la línea se encuentre en status activo.
- Si el servicio no se encuentra activo en la fecha de acreditación, el cupo promocional no se entregará en ese mes.

- Las promociones de WhatsApp y Facebook Messenger ofertadas, no aplica para llamadas de voz o video llamadas realizadas desde sus respectivas aplicaciones. Si el cliente hace uso de estas opciones por medio de sus aplicativos oficiales, los datos requeridos para su uso, se debitará del saldo del paquete de datos previamente contratado.

- ▣ El valor total de los componentes otorgados en la promoción es del 50% de la tarifa básica del plan contratado, que dividido para 24 meses se obtiene el valor mensual. La promoción está sujeta a una permanencia mínima de 24 meses en el plan contratado, o uno de igual o mayor valor, sin perjuicio de que el cliente pueda dar por terminado el contrato en cualquier momento o reducir su tarifa básica, para cuyos efectos deberá cancelar, en una sola ocasión, el valor total de los componentes de la promoción otorgados. En caso de que el cliente no cancele su factura de consumo mensual dentro de la fecha máxima de pago, se cobrará el valor establecido para los componentes otorgados en la promoción, correspondiente al mes anterior, y así para los siguientes meses de acuerdo al comportamiento de pago del cliente.

▣ En caso de que el cliente no cancele dentro de la fecha máxima de pago, la entrega de la promoción será interrumpida hasta que el cliente realice el pago correspondiente. En el siguiente corte de facturación se cobrará el \$1 por los componentes otorgados en la promoción, y así para los siguientes meses según el comportamiento de pago del cliente.

Planes Claro, Planes Conexión y Planes Conexión Sin Limite activos.

- El uso de WhatsApp y Facebook Messenger se descontarán primero del saldo de megas que tiene contratado en el plan contratado y que aplica a la promoción. Una vez terminado el saldo de megas podrá hacer uso de la promoción de WhatsApp gratis.
 - ☐ El beneficio promocional, no podrá ser utilizado para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá eliminar y anular la línea
- CONECEL será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y cumpliendo la normativa vigente.
- Finalizada la promoción, el cliente mantiene las condiciones originales del plan o tarifas contratadas.
- Las promociones de WhatsApp y Facebook Messenger ofertadas, no aplica para llamadas de voz o video llamadas realizadas desde sus respectivas aplicaciones. Si el cliente hace uso de estas opciones por medio de sus aplicativos oficiales, los datos requeridos para su uso, se debitará del saldo del paquete de datos previamente contratado;

Planes conexión datos

- Se acreditarán 500MB diarios para el uso de WhatsApp y Facebook Messenger, mismos que se renovarán automáticamente cada 24 horas mientras el cliente permanezca activo en el plan. El cliente empieza a hacer uso de estos megas, de forma diaria, una vez haya consumido el total de los datos contratados en el plan.
- El beneficio promocional, no podrá ser utilizado para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá eliminar y anular la línea
- CONECEL será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y cumpliendo la normativa vigente.
- Finalizada la promoción, el cliente mantiene las condiciones originales del plan o tarifas contratadas.
- Las promociones de WhatsApp y Facebook Messenger ofertadas, no aplica para llamadas de voz o video llamadas realizadas desde sus respectivas aplicaciones. Si el cliente hace uso de estas opciones por medio de sus aplicativos oficiales, los datos requeridos para su uso, se debitará del saldo del paquete de datos previamente contratado;

Aplica para:

- APLICA PLANES CLARO, PLANES CONEXION, PLANES CONEXION DATOS Y PLANES CONEXIÓN SIN LÍMITE.
- Aplican tarifas a partir de los \$8 a \$80

Promociones aplican para renovaciones, nuevas contrataciones, cambios de plan y portabilidades.

- *Promoción de WhatsApp gratis y Facebook Messenger gratis aplican en dispositivos que soporten dichas aplicaciones.

Promoción notificada mediante oficio **DR-1165-2020**

PROMO 5GB PARA CLARO VIDEO POR 24 MESES

Condiciones Comerciales:

- ☒ Recibe un paquete de 5GB para usarlo desde la aplicación oficial de Claro Video, aplica para Planes Conexión de \$15 y \$20, Planes Conexión Datos, Conexión Sin Límite.
- ☒ Una vez finalizado el paquete de GB, la navegación será descontada del paquete de megas disponible.
- ☒ Pérdida de promoción: cliente perderá la promoción en caso de realizar un cambio de plan.
- ☒ El valor de los componentes otorgados en las promociones es de 50% de la tarifa básica del plan contratado.

* Promoción vigente del 01 al 31 de octubre del 2020.

Claro Video: Es un servicio en línea que permite la visualización de películas y series. Promoción paquete de 5GB aplica por 24 meses consecutivos a partir de la activación del plan.

- ☒ Las siguientes acciones se descontarán del paquete de 5GB: o Navegación dentro de Claro video o Streaming de las películas del catalogo o Streaming de las películas de pagos por evento
- ☒ Una vez finalizado el paquete de GB:
 - o Si el cliente navega por medio de su equipo móvil (Smartphone o Tablet) a través de la red móvil de CONECEL se descontará de los saldos de megas incluidos o adicionales del plan contratado.
 - o Si el cliente navega por medio de una red externa (otro proveedor de internet) no generaran cargos adicionales por esos eventos
 - o Para el uso de esta aplicación el cliente puede decidir entre usar su conexión de wi-fi o usar sus megas del plan/paquete contratado. Es de precisar que el cliente puede hacer uso de este servicio en cualquier dispositivo que tenga acceso a internet.
- ☒ No incluye:
 - o Streaming de los canales lineales (HBO, Claro sports, Claro cinema, etc.)
 - o Streaming de suscripciones adicionales (HBO, Noggin, etc.)
 - o Navegación en páginas fuera de la oficial de Claro video.
 - o La funcionalidad para compartir fuera de la app oficial de Claro video.
 - o Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada en las consideraciones.
- ☒ El valor total de los componentes otorgados en la promoción es del 50% de la tarifa básica del plan contratado, que dividido para 24 meses se obtiene el valor mensual. La promoción está sujeta a una permanencia mínima de 24 meses en el plan contratado, o uno de igual o mayor valor, sin perjuicio de que el cliente pueda dar por terminado el contrato en cualquier momento o reducir su tarifa básica, para cuyos efectos deberá cancelar, en una sola ocasión, el valor total de los componentes de la promoción otorgados. En caso de que el cliente no cancele su factura de consumo mensual dentro de la fecha máxima de pago, se cobrará el valor establecido para los componentes otorgados en la promoción, correspondiente al mes anterior, y así para los siguientes meses de acuerdo al comportamiento de pago del cliente.
- ☒ En caso de que el cliente no cancele dentro de la fecha máxima de pago, en el siguiente corte de facturación se cobrará el 20% del precio establecido para los componentes otorgados en la promoción, y así para los siguientes meses según el comportamiento de pago del cliente.

☒ Servicio móvil prestado por CONECEL S.A.

CONDICIONES CLARO VIDEO:

☒ Servicio de VOD (Video on Demand), mediante streaming que permite la visualización de contenido. Página para visualización www.clarovideo.com o Aplicaciones para Smartphones con sistemas operativos Android y/o iOS. Disponible para usuarios de Claro Móvil (CONECEL SA).

☒ Para reproducir el contenido el usuario deberá contar con un Smartphone, Tablet, SmartTV LG versiones 2012 o 2013, SmartTV Samsung 2012 o 2013 PC, MAC. Usuarios con Smartphone, Tablet, SmartTV Samsung o SmartTV LG deberán descargar previamente la aplicación disponible para estos modelos. Una vez contratado el plan, el usuario deberá registrarse en www.clarovideo.com

☒ Navegación en internet realizada desde la línea Claro Móvil, una vez finalizado el paquete de GB, se descontará del saldo del usuario en costo por evento: \$0,10 + imp., o se debitará de los Megabytes del paquete disponible

☒ El usuario no podrá inactivar Claro video durante la vigencia del plan.

☒ El servicio no incluye el costo del contenido Premium (Pago por evento). El cobro del contenido Premium se cargará la factura del cliente. Los valores de las películas por evento serán:
o Películas Estreno \$3,50 + IVA (Precio Final \$3,92)
o Películas Estándar \$1,50 + IVA (Precio Final \$1,68)

☒ Las películas por evento estarán disponibles por 24 horas después de la activación de la misma.

☒ Los usuarios con servicio activo podrán reproducir simultáneamente hasta 2 dispositivos.

☒ Usuario deberá tener disponible una conexión a internet. Para la correcta reproducción de películas usuarios deberán tener como recomendación el siguiente ancho de banda:

o Películas Definición Estándar (SD): 1 Mbps

o Películas Alta Definición (HD): 2 Mbps

☒ Consultas sobre el servicio y para mayor información cliente podrá contactarse con el Servicio de Atención al cliente en todo el país, o llamar desde cualquier línea Claro Móvil al *611.

☒ Para el uso de esta aplicación el cliente puede decidir entre usar su conexión de wifi o usar sus megas del plan/paquete contratado. Es de precisar que el cliente puede hacer uso de este servicio en cualquier dispositivo que tenga acceso a internet.

- Planes personales abiertos y controlados
- Clientes deben ser mayores de edad.
- Servicio móvil es prestado y facturado por CONECEL S.A. s personales.
- Solo podrán activarla clientes CLARO móviles.
- Activación de la promoción es bajo exclusiva responsabilidad del cliente.
- El beneficio promocional, no podrá ser utilizado para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá eliminar y anular la línea.
- Quedan excluidos del beneficio promocional planes de prueba, planes de empleados de CONECEL, planes a nombre de CONECEL y cualquier otro tipo de Plan no vigente en la Guía Comercial del mes.
- CONECEL será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y cumpliendo la normativa vigente.
- Finalizada la promoción, el cliente mantiene las condiciones originales del plan o tarifas contratadas.
- Servicio móvil es prestado y facturado por CONECEL S.A.

Promoción comunicada en Arcotel mediante oficio N° DR-1170-2020

PROMO 5GB PARA CLARO VIDEO POR 12 MESES

Condiciones Comerciales:

- Recibe un paquete de 5GB para usarlo desde la aplicación oficial de Claro Video, aplica para Planes Claro desde \$8 y Plan conexión datos \$10. Una vez finalizado el paquete de GB, la navegación será descontada del paquete de megas disponible.
- Pérdida de promoción: cliente perderá la promoción en caso de realizar un cambio de plan.
- El valor de los componentes otorgados en las promociones es de 50% de la tarifa básica del plan contratado.

* Promoción vigente del 01 al 31 de octubre del 2020.

Claro Video: Es un servicio en línea que permite la visualización de películas y series.

Promoción paquete de 5GB aplica por 12 meses consecutivos a partir de la activación del plan.

- ☒ Las siguientes acciones se descontarán del paquete de 5GB: o Navegación dentro de Claro video o Streaming de las películas del catalogo o Streaming de las películas de pagos por evento
- ☒ Una vez finalizado el paquete de GB:
 - p Si el cliente navega por medio de su equipo móvil (Smartphone o Tablet) a través de la red móvil de CONECEL se descontará de los saldos de megas incluidos o adicionales del plan contratado.
 - p Si el cliente navega por medio de una red externa (otro proveedor de internet) no generaran cargos adicionales por esos eventos
 - p Para el uso de esta aplicación el cliente puede decidir entre usar su conexión de wi-fi o usar sus megas del plan/paquete contratado. Es de precisar que el cliente puede hacer uso de este servicio en cualquier dispositivo que tenga acceso a internet.
- ☒ No incluye:
 - o Streaming de los canales lineales (HBO, Claro sports, Claro cinema, etc.)
 - o Streaming de suscripciones adicionales (HBO, Noggin, etc.)
 - o Navegación en páginas fuera de la oficial de Claro video. La funcionalidad para compartir fuera de la app oficial de Claro video.
 - o Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada en las consideraciones.
- ☒ El valor total de los componentes otorgados en la promoción es del 50% de la tarifa básica del plan contratado, que dividido para 24 meses se obtiene el valor mensual. La promoción está sujeta a una permanencia mínima de 24 meses en el plan contratado, o uno de igual o mayor valor, sin perjuicio de que el cliente pueda dar por terminado el contrato en cualquier momento o reducir su tarifa básica, para cuyos efectos deberá cancelar, en una sola ocasión, el valor total de los componentes de la promoción otorgados. En caso de que el cliente no cancele su factura de consumo mensual dentro de la fecha máxima de pago, se cobrara el valor establecido para los componentes otorgados en la promoción, correspondiente al mes anterior, y así para los siguientes meses de acuerdo al comportamiento de pago del cliente.
- ☒ En caso de que el cliente no cancele dentro de la fecha máxima de pago, en el siguiente corte de facturación se cobrará el 20% del precio establecido para los componentes otorgados en la promoción, y así para los siguientes meses según el comportamiento de pago del cliente.

☒ Servicio móvil prestado por CONECEL S.A.

CONDICIONES CLARO VIDEO:

☒ Servicio de VOD (Video on Demand), mediante streaming que permite la visualización de contenido. Página para visualización www.clarovideo.com o Aplicaciones para Smartphones con sistemas operativos Android y/o iOS. Disponible para usuarios de Claro Móvil (CONECEL SA).

☒ Para reproducir el contenido el usuario deberá contar con un Smartphone, Tablet, SmartTV LG versiones 2012 o 2013, SmartTV Samsung 2012 o 2013 PC, MAC. Usuarios con Smartphone, Tablet, SmartTV Samsung o SmartTV LG deberán descargar previamente la aplicación disponible para estos modelos. Una vez contratado el plan, el usuario deberá registrarse en www.clarovideo.com

☒ Navegación en internet realizada desde la línea Claro Móvil, una vez finalizado el paquete de GB, se descontará del saldo del usuario en costo por evento: \$0,10 + imp., o se debitará de los Megabytes del paquete disponible

☒ El usuario no podrá inactivar Claro video durante la vigencia del plan.

☒ El servicio no incluye el costo del contenido Premium (Pago por evento). El cobro del contenido Premium se cargará la factura del cliente. Los valores de las películas por evento serán:
o Películas Estreno \$3,50 + IVA (Precio Final \$3,92)
o Películas Estándar \$1,50 + IVA (Precio Final \$1,68)

☒ Las películas por evento estarán disponibles por 24 horas después de la activación de la misma.

☒ Los usuarios con servicio activo podrán reproducir simultáneamente hasta 2 dispositivos.

☒ Usuario deberá tener disponible una conexión a internet. Para la correcta reproducción de películas usuarios deberán tener como recomendación el siguiente ancho de banda:

o Películas Definición Estándar (SD): 1 Mbps

o Películas Alta Definición (HD): 2 Mbps

☒ Consultas sobre el servicio y para mayor información cliente podrá contactarse con el Servicio de Atención al cliente en todo el país, o llamar desde cualquier línea Claro Móvil al *611.

☒ Para el uso de esta aplicación el cliente puede decidir entre usar su conexión de wifi o usar sus megas del plan/paquete contratado. Es de precisar que el cliente puede hacer uso de este servicio en cualquier dispositivo que tenga acceso a internet.

- Planes personales abiertos y controlados
- Clientes deben ser mayores de edad.
- Servicio móvil es prestado y facturado por CONECEL S.A. s personales.
- Solo podrán activarla clientes CLARO móviles.
- Activación de la promoción es bajo exclusiva responsabilidad del cliente.
- El beneficio promocional, no podrá ser utilizado para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá eliminar y anular la línea.
- Quedan excluidos del beneficio promocional planes de prueba, planes de empleados de CONECEL, planes a nombre de CONECEL y cualquier otro tipo de Plan no vigente en la Guía Comercial del mes.
- CONECEL será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y cumpliendo la normativa vigente.
- Finalizada la promoción, el cliente mantiene las condiciones originales del plan o tarifas contratadas.
- Servicio móvil es prestado y facturado por CONECEL S.A.

Promoción comunicada en Arcotel mediante oficio N° DR-1156-2020

PROMOCION PAQUETE DE 2GB POR 6 MESES POR PORTABILIDAD

Condiciones Comerciales:

- Cámbiate de operadora con tu mismo número a un plan Conexión, Conexión Datos o Conexión Sin Límite vigente y recibe un bono de 2GB por 6 meses CONSECUTIVOS.
- Beneficio Promocional será entregado a partir de la activación del plan.

* Promoción vigente del 01 al 31 de octubre del 2020.

Aplican para:

- No aplica para planes Corporativos.
- Aplica en los Planes Conexión
- Aplica en los Planes Conexión Sin Limite
- Aplica en los Planes Conexión Datos

Condiciones comerciales:

Aplican para Portabilidades hacia planes Conexión, planes Conexión Sin Limite vigentes o planes conexión Datos. No aplica a ventas nuevas, cambio de plan ni renovaciones.

- Clientes deben ser mayores de edad.
- Servicio móvil es prestado y facturado por CONECEL S.A.
- Solo podrán activarla clientes CLARO móviles.
- Activación de la promoción es bajo exclusiva responsabilidad del cliente.
- El beneficio promocional, no podrá ser utilizado para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá eliminar y anular la línea.
- Quedan excluidos del beneficio promocional planes de prueba, planes de empleados de CONECEL, planes a nombre de CONECEL y cualquier otro tipo de Plan no vigente en la Guía Comercial del mes.
- CONECEL será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y cumpliendo la normativa vigente.
- Finalizada la promoción, el cliente mantiene las condiciones originales del plan o tarifas contratadas.

El abonado perderá el beneficio indicado si realiza cambios de plan, cambio de servicio; cambio de modalidad de pospago a prepago, cambio de número, transferencia de cuenta o cualquier otro cambio que implique baja o alta de la línea objeto del beneficio.

Promoción comunicada en Arcotel mediante oficio N° **DR-1160-2020**

PROMOCIÓN 2GIGAS PARA REDES SOCIALES EN PLANES CONEXIÓN Y CONEXIÓN DATOS

* Promoción vigente del 01 al 31 de octubre del 2020.

Condiciones Comerciales:

- PROMOCIÓN 2GIGAS PARA REDES SOCIALES. Beneficio aplica a partir de la activación del plan, aplica para los planes CONEXION desde \$12 a \$20 y CONEXION DATOS de \$16,49 a \$21,99
- Promoción aplica por 24 meses a partir de 24 horas de la activación del plan.
- Aplica promoción de 2 GIGAS por 24 MESES para uso exclusivo en las redes:
 - * Facebook
 - * Instagram
 - * Twitter
 - *YouTube.
- * Cualquier contenido externo tendrá costo de \$0,10 incluidos impuestos por MB adicional.
- *Promoción aplica en dispositivos que soporten dichas aplicaciones.

El valor total de los componentes otorgados en la promoción es el 50% de la tarifa básica del plan contratado, que dividido para 24 meses se obtiene el valor mensual.

Promoción sujeta a permanencia mínima de 24 meses en el plan contratado o uno de igual valor, sin perjuicio de que el cliente pueda dar por terminado el contrato en cualquier tiempo, momento en el que deberá cancelar el valor establecido en las condiciones comerciales que se encuentran detalladas en www.claro.com.ec. Lo cual será comunicado al cliente en el momento de su contratación.

En caso de que el cliente no cancele dentro de la fecha máxima de pago, la entrega de la promoción será interrumpida hasta que el cliente realice el pago correspondiente. En el siguiente corte de facturación se cobrará el \$1 por los componentes otorgados en la promoción, y así para los siguientes meses según el comportamiento de pago del cliente.

Promoción comunicada en Arcotel mediante oficio N° **DR-1198-2020**

PROMOCIÓN 5GIGAS PARA REDES SOCIALES EN PLANES CONEXIÓN SIN LIMITES Y CONEXIÓN DATOS

* Promoción vigente del 01 al 31 de octubre del 2020.

Condiciones Comerciales:

PROMOCIÓN 5GIGAS PARA REDES SOCIALES. Beneficio aplica a partir de la activación del plan, aplica para los planes CONEXION SIN LIMITE desde planes \$23 a \$25 y CONEXION DATOS \$26,99

- Promoción aplica por 24 meses a partir de 24 horas de la activación del plan.
- Aplica promoción de 2 GIGAS por 24 MESES para uso exclusivo en las redes:

* Facebook

* Instagram

* Twitter

*YouTube.

* Cualquier contenido externo tendrá costo de \$0,10 incluidos impuestos por MB adicional.

*Promoción aplica en dispositivos que soporten dichas aplicaciones.

El valor total de los componentes otorgados en la promoción es el 50% de la tarifa básica del plan contratado, que dividido para 24 meses se obtiene el valor mensual.

Promoción sujeta a permanencia mínima de 24 meses en el plan contratado o uno de igual valor, sin perjuicio de que el cliente pueda dar por terminado el contrato en cualquier tiempo, momento en el que deberá cancelar el valor establecido en las condiciones comerciales que se encuentran detalladas en www.claro.com.ec. Lo cual será comunicado al cliente en el momento de su contratación.

En caso de que el cliente no cancele dentro de la fecha máxima de pago, la entrega de la promoción será interrumpida hasta que el cliente realice el pago correspondiente. En el siguiente corte de facturación se cobrará el \$1 por los componentes otorgados en la promoción, y así para los siguientes meses según el comportamiento de pago del cliente.

Promoción comunicada en Arcotel mediante oficio N° **DR-1196-2020**

PROMOCIÓN 10GIGAS PARA REDES SOCIALES EN PLANES CONEXIÓN SIN LIMITES.

* Promoción vigente del 01 al 31 de octubre del 2020.

Condiciones Comerciales:

PROMOCIÓN 10GIGAS PARA REDES SOCIALES. Beneficio aplica a partir de la activación del plan, aplica para los planes CONEXION SIN LIMITE desde \$28 y CONEXIÓN DATOS a partir de planes de \$31

- Promoción aplica por 24 meses a partir de 24 horas de la activación del plan.

- Aplica promoción de 2 GIGAS por 24 MESES para uso exclusivo en las redes:

- * Facebook

- * Instagram

- * Twitter

- *YouTube.

- * Cualquier contenido externo tendrá costo de \$0,10 incluidos impuestos por MB adicional.

- *Promoción aplica en dispositivos que soporten dichas aplicaciones.

El valor total de los componentes otorgados en la promoción es el 50% de la tarifa básica del plan contratado, que dividido para 24 meses se obtiene el valor mensual.

Promoción sujeta a permanencia mínima de 24 meses en el plan contratado o uno de igual valor, sin perjuicio de que el cliente pueda dar por terminado el contrato en cualquier tiempo, momento en el que deberá cancelar el valor establecido en las condiciones comerciales que se encuentran detalladas en www.claro.com.ec. Lo cual será comunicado al cliente en el momento de su contratación.

En caso de que el cliente no cancele dentro de la fecha máxima de pago, la entrega de la promoción será interrumpida hasta que el cliente realice el pago correspondiente. En el siguiente corte de facturación se cobrará el \$1 por los componentes otorgados en la promoción, y así para los siguientes meses según el comportamiento de pago del cliente.

Promoción comunicada en Arcotel mediante oficio N° **DR-1197-2020**

PROMOCION PAQUETE DE 2GB POR 12 MESES POR PORTABILIDAD

Condiciones Comerciales:

- Cámbiate de operadora con tu mismo número a un plan Conexión, Conexión Datos o Conexión Sin Límite vigente y recibe un bono de 2GB por 12 meses CONSECUTIVOS.
 - Beneficio Promocional será entregado a partir de la activación del plan y el medio de contratación deberá ser por canal Digital o Tienda en Línea.
- Promoción vigente del 01 al 31 de octubre del 2020.

Aplican para

- No aplica para planes Corporativos.
- Aplica en los Planes Conexión
- Aplica en los Planes Conexión Sin Limite
- Aplica en los Planes Conexión Datos

Condiciones comerciales:

Aplican para Portabilidades hacia planes Conexión, planes Conexión Sin Limite vigentes o planes conexión Datos. No aplica a ventas nuevas, cambio de plan ni renovaciones.

- Clientes deben ser mayores de edad.
- Servicio móvil es prestado y facturado por CONECEL S.A.
- Solo podrán activarla clientes CLARO móviles.
- Activación de la promoción es bajo exclusiva responsabilidad del cliente.
- El beneficio promocional, no podrá ser utilizado para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá eliminar y anular la línea.
- Quedan excluidos del beneficio promocional planes de prueba, planes de empleados de CONECEL, planes a nombre de CONECEL y cualquier otro tipo de Plan no vigente en la Guía Comercial del mes.
- CONECEL será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y cumpliendo la normativa vigente.
- Finalizada la promoción, el cliente mantiene las condiciones originales del plan o tarifas contratadas.

El abonado perderá el beneficio indicado si realiza cambios de plan, cambio de servicio; cambio de modalidad de postpago a prepago, cambio de número, transferencia de cuenta o cualquier otro cambio que implique baja o alta de la línea objeto del beneficio.

Promoción comunicada en Arcotel mediante oficio N° **DR-1168-2020**

PROMOCIÓN 1 GIGA PARA REDES SOCIALES EN PLANES CLARO 8 Y 10

* Promoción vigente del 01 al 31 de octubre del 2020.

Condiciones Comerciales:

PROMOCIÓN 1GIGA PARA REDES SOCIALES. Beneficio aplica a partir de la activación del plan, aplica para los planes CLARO \$8 y \$10.

- Promoción aplica por 24 meses a partir de 24 horas de la activación del plan.
- Aplica promoción de 2 GIGAS por 24 MESES para uso exclusivo en las redes:
 - * Facebook
 - * Instagram
 - * Twitter
 - *YouTube.
- * Cualquier contenido externo tendrá costo de \$0,10 incluidos impuestos por MB adicional.
- *Promoción aplica en dispositivos que soporten dichas aplicaciones.

El valor total de los componentes otorgados en la promoción es el 50% de la tarifa básica del plan contratado, que dividido para 24 meses se obtiene el valor mensual.

Promoción sujeta a permanencia mínima de 24 meses en el plan contratado o uno de igual valor, sin perjuicio de que el cliente pueda dar por terminado el contrato en cualquier tiempo, momento en el que deberá cancelar el valor establecido en las condiciones comerciales que se encuentran detalladas en www.claro.com.ec. Lo cual será comunicado al cliente en el momento de su contratación.

En caso de que el cliente no cancele dentro de la fecha máxima de pago, la entrega de la promoción será interrumpida hasta que el cliente realice el pago correspondiente. En el siguiente corte de facturación se cobrará el \$1 por los componentes otorgados en la promoción, y así para los siguientes meses según el comportamiento de pago del cliente.

Promoción comunicada en Arcotel mediante oficio N° **DR-1195-2020**

PROMOCIÓN DE ADULTO MAYOR 50% DE DESCUENTO EN TARIFA BÁSICA

Se otorgará beneficio a clientes considerados adultos mayores (65 años en adelante) del 50% de descuento en la tarifa básica el plan CONEXIÓN SÍN LÍMITES 40. Este beneficio podrá ser exclusivamente aplicado a este plan comercial.

* Promoción vigente del 01 al 31 de octubre del 2020.

CONSIDERACIONES COMERCIALES:

- El descuento aplicado es sobre la tarifa básica sin impuestos.
- Plan aplica bajo presentación de cédula de identidad para titulares mayores a 65 años.
- El cliente solo puede contratar 1 plan de este tipo.
- Estos planes están orientados hacia personas naturales o jurídicas que desean contratar el servicio de forma individual.
- Pueden ser activados por personas naturales mayores de edad y/o jurídicas que sean sujetos de crédito.
- Aplican condiciones de uso responsable
- Planes personales controlados
- Clientes deben ser mayores de edad.
- Servicio móvil es prestado y facturado por CONECEL S.A
- Aplican para Portabilidades hacia planes Conexión o planes Conexión Sin Limite vigentes. No aplica a ventas nuevas, cambio de plan ni renovaciones.

OTRAS CONSIDERACIONES:

- Clientes deben ser ADULTOS MAYOR (65 años en adelante)
- Solo podrán activarla clientes CLARO móviles.
- Activación de la promoción es bajo exclusiva responsabilidad del cliente.
- El beneficio promocional, no podrá ser utilizado para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá eliminar y anular la línea.
- Quedan excluidos del beneficio promocional planes de prueba, planes de empleados de CONECEL, planes a nombre de CONECEL y cualquier otro tipo de plan no vigente en la Guía Comercial del mes.
- CONECEL será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y cumpliendo la normativa vigente.
- El abonado perderá el beneficio indicado si realiza cambios de plan, cambio de servicio; cambio de modalidad de postpago a prepago, transferencia de cuenta o cualquier otro cambio que implique baja o alta de la línea objeto del beneficio.

Promoción notificada a través de registro **DR-1157-2020**

PROMOCIÓN CLARO VIDEO POR 12 MESES

Promoción disponible en planes vigentes con tarifa básicas de \$8, \$10 y \$12 recibe la suscripción al servicio de Claro Video por 12 meses. Beneficio Promocional será entregado a partir de la activación del servicio.

Pérdida de promoción: cliente perderá la promoción en caso de realizar un cambio de plan.

- Promoción vigente del 01 al 31 de octubre del 2020.
- Claro Video: Es un servicio en línea que permite la visualización de películas y series. Promoción aplica por 12 meses consecutivos.

Si el cliente navega por medio de su equipo móvil (Smartphone o Tablet) a través de la red móvil de CONECEL se descontará del saldo de megas incluidos o adicionales del plan contratado.

Si el cliente navega por medio de una red externa (otro proveedor de internet) no generaran cargos adicionales por esos eventos

Para el uso de esta aplicación el cliente puede decidir entre usar su conexión de wi fi o usar sus megas del plan/paquete contratado. Es de precisar que el cliente puede hacer uso de este servicio en cualquier dispositivo que tenga acceso a internet.

CONDICIONES CLARO VIDEO:

- Servicio de VOD (Video on Demand), mediante streaming que permite la visualización de contenido. Página para visualización www.clarovideo.com o Aplicaciones para Smartphones con sistemas operativos Android y/o iOS. Disponible para usuarios de Claro Móvil (CONECEL SA).
- Para reproducir el contenido el usuario deberá contar con un Smartphone, Tablet, SmartTV LG versiones 2012 o 2013, SmartTV Samsung 2012 o 2013 PC, MAC. Usuarios con Smartphone, Tablet, SmartTV Samsung o SmartTV LG deberán descargar previamente la aplicación disponible para estos modelos.
- Una vez contratado el plan, el usuario deberá registrarse en www.clarovideo.com
- Navegación en internet realizada desde la línea Claro Móvil se descontará del saldo del usuario en costo por evento: \$0,10 + IVA, o se debitará de los Megabytes del paquete contratado.
- El usuario no podrá inactivar Claro video durante la vigencia del plan.
- El servicio no incluye el costo del contenido Premium (Pago por evento). El cobro del contenido Premium se cargará la factura del cliente. Los valores de las películas por evento serán
 - Películas TOP Movies \$3,50 + IVA (Precio Final \$3,92)
 - Películas Estándar \$1,50 + IVA (Precio Final \$1,68)
- Las películas por evento estarán disponibles por 24 horas después de la activación de la misma.
- Los usuarios con servicio activo podrán reproducir simultáneamente hasta 2 dispositivos.

- Usuario deberá tener disponible una conexión a internet. Para la correcta reproducción de películas usuarios deberán tener como recomendación el siguiente ancho de banda:
 - Películas Definición Estándar (SD): 1 Mbps
 - Películas Alta Definición (HD): 2 Mbps
- Consultas sobre el servicio y para mayor información cliente podrá contactarse con el Servicio de Atención al cliente en todo el país, o llamar desde cualquier línea Claro Móvil al *611.
- Para el uso de esta aplicación el cliente puede decidir entre usar su conexión de wi fi o usar sus megas del plan/paquete contratado. Es de precisar que el cliente puede hacer uso de este servicio en cualquier dispositivo que tenga acceso a internet.
- En caso de que el cliente no cancele dentro de la fecha máxima de pago, la entrega de la promoción será interrumpida hasta que el cliente realice el pago correspondiente. En el siguiente corte de facturación se cobrará el \$1 por los componentes otorgados en la promoción, y así para los siguientes meses según el comportamiento de pago del cliente.

Más información www.clarovideo.com

APLICAN:

- Planes personales abiertos y controlados
- Clientes deben ser mayores de edad.
- Servicio móvil es prestado y facturado por CONECEL S.A. s personales.
- Solo podrán activarla clientes CLARO móviles.
- Activación de la promoción es bajo exclusiva responsabilidad del cliente.

El beneficio promocional, no podrá ser utilizado para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá eliminar y anular la línea.

Quedan excluidos del beneficio promocional planes de prueba, planes de empleados de CONECEL, planes a nombre de CONECEL y cualquier otro tipo de Plan no vigente en la Guía Comercial del mes.

CONECEL será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y cumpliendo la normativa vigente.

Finalizada la promoción, el cliente mantiene las condiciones originales del plan o tarifas contratadas.

Servicio móvil es prestado y facturado por CONECEL S.A.

Promoción notificada mediante registro **DR-1159-2020**

PROMOCIÓN CLARO VIDEO POR 24 MESES

Disponible en planes vigentes con tarifa básica de \$15 y \$20 recibe la suscripción al servicio de Claro Video por 24 meses. Beneficio Promocional será entregado a partir de la activación del servicio.

- Promoción vigente del 01 al 31 de octubre del 2020.
- Pérdida de promoción: cliente perderá la promoción en caso de realizar un cambio de plan.
- Claro Video: Es un servicio en línea que permite la visualización de películas y series. Promoción aplica por 24 meses consecutivos.

Si el cliente navega por medio de su equipo móvil (Smartphone o Tablet) a través de la red móvil de CONECEL se descontará del saldo de megas incluidos o adicionales del plan contratado.

Si el cliente navega por medio de una red externa (otro proveedor de internet) no generaran cargos adicionales por esos eventos

Para el uso de esta aplicación el cliente puede decidir entre usar su conexión de wi fi o usar sus megas del plan/paquete contratado. Es de precisar que el cliente puede hacer uso de este servicio en cualquier dispositivo que tenga acceso a internet.

CONDICIONES CLARO VIDEO:

- Servicio de VOD (Video on Demand), mediante streaming que permite la visualización de contenido. Página para visualización www.clarovideo.com o Aplicaciones para Smartphones con sistemas operativos Android y/o iOS. Disponible para usuarios de Claro Móvil (CONECEL SA).
- Para reproducir el contenido el usuario deberá contar con un Smartphone, Tablet, SmartTV LG versiones 2012 o 2013, SmartTV Samsung 2012 o 2013 PC, MAC. Usuarios con Smartphone, Tablet, SmartTV Samsung o SmartTV LG deberán descargar previamente la aplicación disponible para estos modelos.
- Una vez contratado el plan, el usuario deberá registrarse en www.clarovideo.com
- Navegación en internet realizada desde la línea Claro Móvil se descontará del saldo del usuario en costo por evento: \$0,10 + IVA, o se debitará de los Megabytes del paquete contratado.
- El usuario no podrá inactivar Claro video durante la vigencia del plan.
- El servicio no incluye el costo del contenido Premium (Pago por evento). El cobro del contenido Premium se cargará la factura del cliente. Los valores de las películas por evento serán
 - Películas TOP Movies \$3,50 + IVA (Precio Final \$3,92)
 - Películas Estándar \$1,50 + IVA (Precio Final \$1,68)
- Las películas por evento estarán disponibles por 24 horas después de la activación de la misma.
- Los usuarios con servicio activo podrán reproducir simultáneamente hasta 2 dispositivos.
- Usuario deberá tener disponible una conexión a internet. Para la correcta reproducción de películas usuarios deberán tener como recomendación el siguiente ancho de banda:
 - Películas Definición Estándar (SD): 1 Mbps

- Películas Alta Definición (HD): 2 Mbps
- Consultas sobre el servicio y para mayor información cliente podrá contactarse con el Servicio de Atención al cliente en todo el país, o llamar desde cualquier línea Claro Móvil al *611.
- Para el uso de esta aplicación el cliente puede decidir entre usar su conexión de wi fi o usar sus megas del plan/paquete contratado. Es de precisar que el cliente puede hacer uso de este servicio en cualquier dispositivo que tenga acceso a internet.
- En caso de que el cliente no cancele dentro de la fecha máxima de pago, la entrega de la promoción será interrumpida hasta que el cliente realice el pago correspondiente. En el siguiente corte de facturación se cobrará el \$1 por los componentes otorgados en la promoción, y así para los siguientes meses según el comportamiento de pago del cliente.

Más información www.clarovideo.com

APLICAN:

- Planes personales abiertos y controlados
- Clientes deben ser mayores de edad.
- Servicio móvil es prestado y facturado por CONECEL S.A. s personales.
- Solo podrán activarla clientes CLARO móviles.
- Activación de la promoción es bajo exclusiva responsabilidad del cliente.

El beneficio promocional, no podrá ser utilizado para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá eliminar y anular la línea.

Quedan excluidos del beneficio promocional planes de prueba, planes de empleados de CONECEL, planes a nombre de CONECEL y cualquier otro tipo de Plan no vigente en la Guía Comercial del mes.

CONECEL será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y cumpliendo la normativa vigente.

Finalizada la promoción, el cliente mantiene las condiciones originales del plan o tarifas contratadas.

Servicio móvil es prestado y facturado por CONECEL S.A.

Promoción notificada mediante registro **DR-1158-2020**