

PLANES PAGO ANTICIPADO DR-0079-2026

Número de Oficio: DR-0079-2026

Vigencia: 11/02/2026

Nombre del Prestador: Conecel S.A

Nombre de la Oferta: PLANES PAGO ANTICIPADO

Condiciones Comerciales:

Los Planes PAGO ANTICIPADO contienen:

- Un Paquete de Megas según el plan contratado.
- Un Paquete de Minutos Multidestino a Operadoras Móviles y Fijas Nacionales según el plan contratado. (No aplica para LDI ni 1700/1800)
- Un Paquete de SMS Multidestino a Operadoras Móviles Nacionales según el plan contratado.
- Un Paquete de Minutos LDI incluido aplica a los destinos especificados en www.claro.com.ec.
- Excluye a números Premium, VAS o rurales de estos destinos.
- Un Paquete de redes sociales (Facebook + Instagram + Tik Tok + X + WhatsApp).
- Planes con llamadas ilimitadas a claro móvil, se consumen una vez terminado el cupo de minutos multidestino incluidos en el plan.
- Aplica política de uso responsable.

Minutos Ilimitados son para uso personal y no comercial, en caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá suspender el servicio.

• La siguiente lista incluye, pero no limita las prácticas de uso indebido del servicio, las cuales NO podrían considerarse Uso Razonable o podría ser considerado uso Comercial:

o Reventa de minutos de un plan a través de cabinas, locutorios o cibercafés.

o Servicios de monitoreo (Ej. Babycalling).

o Uso compartido de planes entre usuarios a través de un sistema PBX, centro de llamadas, equipo informático o cualquier otro medio.

o Patrones de llamadas inusuales que no sean consecuentes con el uso normal y personal del plan.

o La utilización como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo Bypass.

-Estos planes están orientados hacia personas naturales o jurídicas seleccionados que desean contratar el servicio de forma individual

-La facturación de este plan se realizará al inicio del ciclo. Para mantener habilitados los servicios del ciclo en curso, el pago de dicha factura debe realizarse dentro de la fecha máxima señalada en la misma.

-Planes cuentan con condición de haber recibido el 100% de los componentes del plan en forma anticipada, por ende, no aplica devolución de valores previamente pagados.

Los planes con tarifa básica menor e igual a \$22 son planes controlados, que significa una vez que el cliente consuma los componentes de su plan, deberá realizar una recarga o compra de paquetes adicionales. También cuentan con paquetes de minutos a todas las operadoras (incluido Claro); luego del consumo del paquete se convierte en ilimitado a Claro.

Los planes con tarifa básica mayor a \$22 son planes tarifarios que significa que pueden realizar consumos adicionales con cargo a su factura.

Los planes cuentan con un bono de datos adicional para navegación libre bajo la siguiente estructura:

PLAN BASICO PLUS+ 14.00 + imp FEB26----2048MB

PLAN BASICO MAX+ 16 + imp FEB26----2048MB

PLAN REDES + 18 + imp FEB26----2048MB

PLAN REDES + 22 + imp FEB26----2048MB

PLAN REDES_PRIME + 22 + imp FEB26----2048MB

PLAN REDES + 25 + imp FEB26----2048MB
PLAN REDES_PRIME + 25 + imp FEB26----2048MB
PLAN REDES_MAX + 25 + imp FEB26----2048MB
PLAN REDES_PRIME + 30 + imp FEB26----2048MB
PLAN REDES_MAX + 30 + imp FEB26----2048MB
PLAN REDES_ENTRETENIMIENTO + 30 + imp FEB26----2048MB
PLAN REDES_PRIME+ 35 + imp FEB26----2048MB
PLAN REDES_MAX+ 35 + imp FEB26----2048MB
PLAN REDES_ENTRETENIMIENTO+ 35 + imp FEB26----2048MB
PLAN REDES_ENTRETENIMIENTO + 40 + imp FEB26----2048MB

Este bono se entregará gratuitamente a los clientes bajo condición de permanencia mínima por 24 meses en el plan contratado o uno de igual o mayor valor. El valor que se cancelará estará establecido en las condiciones comerciales que se encuentran detalladas en www.claro.com.ec. Lo cual será comunicado al cliente en el momento de su contratación.

NOMBRE PLAN	TB SIN IMP	MINUTOS	MIN LDI	GBs TOTALES	GB LIBRES	REDES SOCIALES	ROAMING	SMS	ENTRETENIMIENTO Y OTRAS
PLAN BASICO PLUS	\$14,00	150 Min. Multidestino + ilimitadas a Claro	-	33 GB	18 GB	15GB WHATSAPP (CHAT/LL/VIDEO)	-	200 SMS	Susc. a Claro Video + 5 GB
PLAN BASICO MAX+	\$16,00	200 Min. Multidestino + ilimitadas a Claro	-	40 GB	20 GB	20GB WHATSAPP (CHAT/LL/VIDEO)	WhatsApp Ilimitado	200 SMS	Susc. a Claro Video + 10 GB
PLAN REDES +	\$18,00	400 Min. Multidestino + ilimitadas a Claro	50	45 GB	20 GB	Facebook + Instagram + Tik Tok + X + WhatsApp Ilimitado 20GB c/app (Luego baja a 2Mbps)	WhatsApp Ilimitado	200 SMS	Susc. a Claro Video + 10 GB Susc. a Claro Música
PLAN REDES +	\$22,00	Minutos Ilimitados Multidestino	100	50 GB	25 GB	Facebook + Instagram + Tik Tok + X + WhatsApp Ilimitado 20GB c/app (Luego baja a 2Mbps)	WhatsApp Ilimitado	200 SMS	Susc. a ECDF + 10 GB Susc. a Claro Video + 10 GB Susc. a Claro Música
PLAN REDES_PRIME +	\$22,00	Minutos Ilimitados Multidestino	100	50 GB	25 GB	Facebook + Instagram + Tik Tok + X + WhatsApp Ilimitado 20GB c/app (Luego baja a 2Mbps)	WhatsApp Ilimitado	200 SMS	Susc. a Prime + 10 GB Susc. a Claro Video + 10 GB Susc. a Claro Música
PLAN REDES +	\$25,00	Minutos Ilimitados Multidestino	100	55 GB	30 GB	Facebook + Instagram + Tik Tok + X + WhatsApp Ilimitado 20GB c/app (Luego baja a 2Mbps)	WhatsApp Ilimitado	200 SMS	Susc. a 1 OTT entre ECDF + 10 GB Susc. a Claro Video + 10 GB Susc. a Claro Música
PLAN REDES_PRIME +	\$25,00	Minutos Ilimitados Multidestino	100	55 GB	30 GB	Facebook + Instagram + Tik Tok + X + WhatsApp Ilimitado 20GB c/app (Luego baja a 2Mbps)	WhatsApp Ilimitado	200 SMS	Susc. a Prime + 10 GB Susc. a Claro Video + 10 GB Susc. a Claro Música
PLAN REDES_MAX +	\$25,00	Minutos Ilimitados Multidestino	100	55 GB	30 GB	Facebook + Instagram + Tik Tok + X + WhatsApp Ilimitado 20GB c/app (Luego baja a 2Mbps)	WhatsApp Ilimitado	200 SMS	Susc. a HBO Max + 10 GB Susc. a Claro Video + 10 GB Susc. a Claro Música
PLAN REDES_PRIME +	\$30,00	Minutos Ilimitados Multidestino	100	60 GB	35 GB	Facebook + Instagram + Tik Tok + X + WhatsApp Ilimitado 20GB c/app (Luego baja a 2Mbps)	Viajero sin límites PUJ 5GB luego baja a 512Kbps	Ilimitado	Susc. a ECDF + Prime + 10 GB para cada OTT Susc. a Claro Video + 10 GB Susc. a Claro Música
PLAN REDES_MAX +	\$30,00	Minutos Ilimitados Multidestino	100	60 GB	35 GB	Facebook + Instagram + Tik Tok + X + WhatsApp Ilimitado 20GB c/app (Luego baja a 2Mbps)	Viajero sin límites PUJ 5GB luego baja a 512Kbps	Ilimitado	Susc. a ECDF + HBO Máx. + 10 GB para cada OTT Susc. a Claro Video + 10 GB Susc. a Claro Música
PLAN REDES_ENTRETENIMIENTO +	\$30,00	Minutos Ilimitados Multidestino	100	60 GB	35 GB	Facebook + Instagram + Tik Tok + X + WhatsApp Ilimitado 20GB c/app (Luego baja a 2Mbps)	Viajero sin límites PUJ 5GB luego baja a 512Kbps	Ilimitado	Susc. a HBO Máx. + Prime + 10 GB para cada OTT Susc. a Claro Video + 10 GB Susc. a Claro Música
PLAN REDES_PRIME+	\$35,00	Minutos Ilimitados Multidestino	100	70 GB	45 GB	Facebook + Instagram + Tik Tok + X + WhatsApp Ilimitado 20GB c/app (Luego baja a 2Mbps)	Viajero sin límites PUJ 5GB luego baja a 512Kbps	Ilimitado	Susc. a ECDF + Prime + 10 GB para cada OTT Susc. a Claro Video + 10 GB Susc. a Claro Música
PLAN REDES_MAX+	\$35,00	Minutos Ilimitados Multidestino	100	70 GB	45 GB	Facebook + Instagram + Tik Tok + X + WhatsApp Ilimitado 20GB c/app (Luego baja a 2Mbps)	Viajero sin límites PUJ 5GB luego baja a 512Kbps	Ilimitado	Susc. a ECDF + HBO Máx. + 10 GB para cada OTT Susc. a Claro Video + 10 GB Susc. a Claro Música
PLAN REDES_ENTRETENIMIENTO+	\$35,00	Minutos Ilimitados Multidestino	100	70 GB	45 GB	Facebook + Instagram + Tik Tok + X + WhatsApp Ilimitado 20GB c/app (Luego baja a 2Mbps)	Viajero sin límites PUJ 5GB luego baja a 512Kbps	Ilimitado	Susc. a HBO Máx. + Prime + 10 GB para cada OTT Susc. a Claro Video + 10 GB Susc. a Claro Música
PLAN REDES_ENTRETENIMIENTO +	\$40,00	Minutos Ilimitados Multidestino	100	80 GB	55 GB	Facebook + Instagram + Tik Tok + X + WhatsApp Ilimitado 20GB c/app (Luego baja a 2Mbps)	Viajero sin límites PUJ 10GB luego baja a 512Kbps	Ilimitado	Susc. a ECDF, HBO Máx. y Prime + 10 GB para cada OTT Susc. a Claro Video + 10 GB Susc. a Claro Música