

NUEVOS PLANES SEGMENTO POSTPAGO MASIVO

NOMBRE COMPLETO	CODIGO ANTICIPADO	Tarifa Con Impuestos	Voz	LDI	TOTAL GIGAS (Epor cluyendo GB de por tabilidad)	Whatsapp y FBMSN	Datos Roaming	SMS	Claro Música	Claro Video	Suscripciones Incluidas
ANTICIPADO PLAN BASICO+ 12.50 - 14 MAR23	100079274	\$ 14,00	150 Min. Multidestinos Incl. + Llamadas Ilimitadas a Claro	-	14 GB	Whatsapp y FB MSN 15 GB para chat	-	200	-	Claro Video por 24 meses + 3 GB para Navegación	-
ANTICIPADO PLAN BASICO PLUS+ 13.39 - 15 MAR23	100079467	\$ 15,00	150 Min. Multidestinos Incl. + Llamadas Ilimitadas a Claro	-	15 GB	Whatsapp y FB MSN 15 GB para Chat + Llamadas	-	200	-	Claro Video por 24 meses + 5 GB para Navegación	-
ANTICIPADO PLAN BASICO MAX+ 14.29 - 16 MAR23	100079470	\$ 16,00	200 Min. Multidestinos Incl. + Llamadas Ilimitadas a Claro	-	16 GB	Whatsapp y FB MSN 15 GB para chat	-	200	-	Claro Video por 24 meses + 10 GB para Navegación	-
ANTICIPADO PLAN IDEAL+ 16.07 - 18 MAR23	100079472	\$ 18,00	200 Min. Multidestinos Incl. + Llamadas Ilimitadas a Claro	-	18 GB	Whatsapp y FB MSN 15 GB para chat	-	200	-	Claro Video por 24 meses + 15 GB para Navegación	-
ANTICIPADO IDEAL MAX+ 17.86 - 20 MAR23	100079474	\$ 20,00	300 Min. Multidestinos Incl. + Llamadas Ilimitadas a Claro	50	20 GB	Whatsapp y FB MSN 15 GB para chat	-	200	-	Claro Video por 24 meses + 15 GB para Navegación	-
ANTICIPADO PLAN PLUS MAX+ 22.32 - 25 MAR23	100079476	\$ 25,00	400 Min. Multidestinos Incl. + Llamadas Ilimitadas a Claro	100	25 GB	Whatsapp y FB MSN 15 GB para chat	-	200	-	Claro Video por 24 meses + 15 GB para Navegación	-
ANTICIPADO PLAN SIN LIMITES+ 26.79 - 30 MAR23	100079478	\$ 30,00	Llamadas ilimitadas	100	30 GB	Whatsapp y FB MSN 15 GB para chat	-	200	Suscripción Incluida	Claro Video Incluido + 15 GB para Navegación	Amazon Prime Video + 5GB para Navegación
ANTICIPADO PLAN SIN LIMITES MAX+ 31.25 - 35 MAR23	100079480	\$ 35,00	Llamadas ilimitadas	100	35 GB	Whatsapp y FB MSN 15 GB para chat	-	200	Suscripción Incluida	Claro Video Incluido + 15 GB para Navegación	Amazon Prime Video + HBO MAX + 10 GB para Navegación
ANTICIPADO PLAN SIN LIMITES PREMIUM+ 35.71 - 40 MAR23	100079502	\$ 40,00	Llamadas ilimitadas	100	50 GB	Whatsapp y FB MSN 15 GB para chat	Viajero Sin Limites al corte 2GB	200	Suscripción Incluida	Claro Video Incluido + 15 GB para Navegación	Amazon Prime Video + HBO MAX + 10 GB para Navegación
ANTICIPADO PLAN SIN LIMITES BLACK+ 71.43 - 80 MAR23	100079504	\$ 80,00	Llamadas ilimitadas	100	70 GB	Whatsapp y FB MSN 15 GB para chat	Viajero Sin Limites al corte 5GB	200	Suscripción Incluida	Claro Video Incluido + 15 GB para Navegación	Amazon Prime Video + HBO MAX + 10 GB para Navegación
ANTICIPADO PLAN SIN LIMITES VIP+ 89.28 - 100 MAR23	100079506	\$ 100,00	Llamadas ilimitadas	200	80 GB	Whatsapp y FB MSN 15 GB para chat	Viajero Sin Limites al corte 8GB	200	Suscripción Incluida	Claro Video Incluido + 15 GB para Navegación	Amazon Prime Video + HBO MAX + 10 GB para Navegación

Los Planes PAGO ANTICIPADO contienen:

- Un Paquete de Megas según el plan contratado.
- Un Paquete de Minutos Multidestino a Operadoras Móviles y Fijas Nacionales según el plan contratado. (No aplica para LDI ni 1700/1800)
- Un Paquete de SMS Multidestino a Operadoras Móviles Nacionales según el plan contratado.
- Un Paquete de Minutos LDI incluido aplica a los destinos especificados en www.claro.com.ec. Excluye a números Premium, VAS o rurales de estos destinos.
- Planes con llamadas ilimitadas a claro móvil, se consumen una vez terminado el cupo de minutos Multidestino incluidos en el plan.
- Minutos Ilimitados son para uso personal y no comercial, en caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá suspender el servicio.

La siguiente lista incluye, pero no limita las prácticas de uso indebido del servicio, las cuales NO podrían considerarse Uso Razonable o podría ser considerado uso Comercial:

- o Reventa de minutos de un plan a través de cabinas, locutorios o cibercafés.
- o Servicios de monitoreo (Ej. Babycalling).
- o Uso compartido de planes entre usuarios a través de un sistema PBX, centro de llamadas, equipo informático o cualquier otro medio.
- o Patrones de llamadas inusuales que no sean consecuentes con el uso normal y personal del plan.
- o La utilización como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo Bypass.

Estos planes están orientados hacia personas naturales o jurídicas que desean contratar el servicio de forma individual.

Pueden ser activados por personas naturales mayores de edad y/o jurídicas que sean sujetos de crédito.

Los planes con tarifa básica menor e igual a \$22,32 son planes controlados, que significa una vez que el cliente consuma los componentes de su plan, deberá realizar una recarga o compra de paquetes adicionales.

Los planes con tarifa básica desde \$31,25, son planes tarifarios, lo cual significa que pueden realizar consumos adicionales con cargo a su factura.

Los planes cuentan con un bono de datos adicional para navegación libre bajo la siguiente estructura:

- Plan Básico+: 1280 MB
- Plan Básico Plus +: 1372 MB-----Adicional viene con 15GB para WhatsApp y Facebook tanto para chat como llamadas.
- Plan Básico Max+: 1454 MB
- Plan Ideal +: 1649 MB
- Plan Ideal Max+: 1833 MB
- Plan Plus Max+: 2284 MB
- Plan Sin límites+: 2744 MB
- Plan Sin límitesMax+: 3195 MB
- Plan Sin límitesPremium +: 4567 MB
- Plan Sin límitesBlack+: 7311 MB
- Plan Sin límitesVIP +: 9144 MB

Este bono se entregará gratuitamente a los clientes bajo la condición de permanencia mínima por los 24 meses del contrato, en el plan contratado o uno de igual valor, sin perjuicio de que el cliente pueda dar por terminado el contrato en cualquier tiempo, momento en el que deberá cancelar el valor establecido en las condiciones comerciales que se encuentran detalladas en www.claro.com.ec. Lo cual será comunicado al cliente en el momento de su contratación.

La cantidad de megas se comunicará en gigas, 1 GB = 1.024 MB.

RESTRICCIONES:

- Tráfico externo a las redes sociales será con costo.

El uso de WhatsApp y Facebook Messenger se descontarán primero del cupo de megas promocionales. Una vez terminado el saldo de cupo promocional podrá hacer uso del saldo de megas que tiene en el plan contratado.

El beneficio promocional, no podrá ser utilizado para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá eliminar y anular la línea

CONECEL será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y cumpliendo la normativa vigente.

Finalizada la promoción, el cliente mantiene las condiciones originales del plan o tarifas contratadas. Las promociones de WhatsApp y Facebook Messenger ofertadas, no aplica para llamadas de voz o video llamadas realizadas desde sus respectivas aplicaciones. Si el cliente hace uso de estas opciones por medio de sus aplicativos oficiales, los datos requeridos para su uso, se debitará del saldo del paquete de datos previamente contratado

CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO DE CHATEO GRATIS EN WHATSAPP

Promoción WhatsApp gratis aplica por 24 meses a partir de la activación del plan.

A continuación, se enlistan las funcionalidades incluidas en las aplicaciones que se detallan:

WHATSAPP:

1. El uso de las aplicaciones móviles oficiales WhatsApp, así como el dominio www.whatsapp.com serán de uso gratuito. A continuación, se enlistan las funcionalidades:

- o Envío de textos (mensajear).
- o Envío de notas de voz (icono de micrófono).
- o Envío o compartir fotos y videos.
- o Descargas o guardar fotos y videos.
- o Envío o compartir contactos de la agenda.
- o Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp.
- o Compartir mi ubicación.
- o Consultar la ubicación de cualquier contacto.

2. Cuando el usuario acceda a través de la aplicación WhatsApp a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se cobrará conforme al paquete de datos o por evento adicional con costo según el plan contratado.

- o La carga y descarga de fotos fuera de la APP oficial de WhatsApp; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc.
- o La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la app oficial de WhatsApp; por ejemplo utilizando apps como: YouTube®, Vimeo® o DailyMotio®, etc.
- o El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje de WhatsApp. Ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.
- o El servicio de llamadas o servicios voz a través de la aplicación de WhatsApp.
- o Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada en el numeral 1 anterior, y que correspondan a innovaciones y/o features adicionales habilitados por el proveedor de la aplicación oficial.

Conecel S.A. no es responsable de la aplicación de WhatsApp, ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con WhatsApp o WhatsApp Inc. En términos de lo anterior, Conecel S.A. no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.

El uso de la aplicación de WhatsApp, se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de Conecel S.A.

CONDICIONES COMERCIALES FACEBOOK MESSENGER

- Promoción Facebook MSN gratis aplica por 24 meses a partir de la activación del plan.
- Promoción aplica para renovaciones, nuevas contrataciones, cambios de plan y portabilidades.
- *Promoción de Facebook MSN GRATIS aplica en dispositivos que soporten dichas aplicaciones.

Pérdida de promoción: cliente perderá la promoción en caso de realizar un cambio de plan.

Todas las promociones tienen un precio establecido y se otorgarán las mismas sin costo al cliente siempre que cancele dentro de la fecha máxima de pago y cumpla con la permanencia mínima en el plan por 24 meses.

En caso de que no cancele dentro de la fecha máxima de pago, en el siguiente corte de facturación se cobrará el precio establecido para la promoción, y así para los siguientes meses según el comportamiento de pago del cliente.

Consideraciones de Facebook Msn:

1. A continuación, se enlistan las funcionalidades incluidas dentro de este paquete o promoción respectivamente:

- Mensajear (enviar mensajes de texto) a través de la aplicación Facebook Messenger®.
- Compartir imágenes y videos a través de Facebook Messenger®.
- Los límites sobre el peso de las imágenes y videos que se pueden compartir son impuestos por la marca Facebook Messenger®.
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Facebook Messenger®.
- Dentro del servicios se incluye el envío de STICKERS, GIF, EMOJIS, ya descargados e incluidos en la aplicación de Facebook Messenger®.
- Invitaciones de contactos y compartir ubicaciones.
- Los usuarios deben estar en la red de datos de Claro Ecuador.
- Aplica para el uso mediante el APN internet.claro.com.ec.

2. A continuación, se enlistan las funcionalidades no incluidas dentro de este paquete o promoción respectivamente:

- Llamadas de audio o video a través de la aplicación Facebook Messenger®.
- Descarga de la aplicación Facebook Messenger®, es decir el usuario debe ya de contar con la aplicación en su dispositivo móvil.
- Conecel S.A. no es responsable de la aplicación de Facebook Messenger, ni de los servicios prestados por medio de las mismas. En términos de lo anterior, Conecel S.A. no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
- El uso de la aplicación de Facebook Messenger, se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de Conecel S.A.
- Megas de WhatsApp Roaming no aplican para clientes con equipo Blackberry. Aplica en los países con los que Claro tiene convenio de datos, revisar más detalles en www.claro.com.ec

CLARO VÍDEO Y CLARO MÚSICA:

- Básico+, Básico Plus+, Básico Max +, Ideal +, Ideal Max +, Plus Max +, cuentan con una suscripción temporal de Claro Video.

- Aplica desde navegación en la APP oficial.

- Desde planes sin límites + incluyen suscripción incluida de claro música y claro vídeo.

- Bono Libre (incluido) para Navegación en Claro Video aplica desde APP oficial acorde a plan contratado.

Servicio móvil es prestado y facturado por CONECEL S.A.

Planes con modalidad postpago notificados mediante registro **DR-0205-2023**